



утверждаю  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
В.Х.Харисов  
2024 г.

**План**  
**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №127 «Друзья» города Набережные Челны на 2025 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                 | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                         |                             |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте 99% | Размещать на общедоступных информационных ресурсах, в том числе на стендах детского сада информации о деятельности образовательной организации в соответствие с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Постоянно, в течение учебного года.  | Газизова Альфина Рисуновна, и.о. заведующего ДОУ                             | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте 99% |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |                                                |                                                  |                                                                                                                                                                          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97%                                 | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.                                                                  | 16.12.2024                                     | Газизова Альфина Рисуновна, и.о. заведующего ДОУ | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97%                                 |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                              |                                                                                                                                                    |                                                |                                                  |                                                                                                                                                                          |  |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.                                                                  | Разработать адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ. Обновление актуальной информации о доступной среде на официальном сайте ДОУ. | 09.01.2025<br><br>По мере изменения информации | Газизова Альфина Рисуновна, и.о. заведующего ДОУ | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.                                                                  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                         |                                                                                                                                                    |                                                |                                                  |                                                                                                                                                                          |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 99% | Актуализировать Положение о нормах профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива.                                                  | 02.12.2024                                     | Газизова Альфина Рисуновна, и.о. заведующего ДОУ | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 99% |  |

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |  |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 95% | <p>Систематическое обновление информационных стендов в группах и здании учреждения о проводимых мероприятиях, рекомендациях, консультациях.</p> <p>Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения в соответствии требованиями, мероприятиями, проводимыми в учреждении.</p> | Постоянно в течение учебного года | <p>Газизова Альфина Рисуновна, и.о. заведующего ДОУ, педагогический коллектив</p> <p>Ответственный за ведение сайта</p> | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 95% |  |

И.о. заведующего МБДОУ №127 «Друзья»:



Газизова Альфина Рисуновна /  
полная расшифровка Ф.И.О.